

Interne Audits

Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung

Interne Audits sind ein bedeutendes Instrument für den Verbesserungsprozess und die Überprüfung der Erfüllung von internen und externen Vorgaben (siehe Abb. 1). Deshalb ist es wichtig, dass die Rolle des internen Auditors geeigneten Personen anvertraut wird.

Ausbildung von internen Auditoren

Nicht jeder Mann bzw. jede Frau traut sich die Aufgabe des internen Auditors zu – oft zu Unrecht! Labor Veritas AG kann Sie dabei unterstützen, Ihre unsicheren Kandidaten für die Aufgabe des internen Auditors fit zu machen. Die Kandidaten sollen lernen, dass sie unter keinen Umständen in die Rolle des «Polizisten» verfallen dürfen, sondern als unterstützende Partner auftreten. Zudem ist die Einsicht zu fördern, dass wirksame Audits

- seriös geplant und effizient durchgeführt werden;
- auf einem konkreten Fragenkatalog bzw. auf Checklisten basieren;
- prozessspezifisches wie auch -übergreifendes Beobachten voraussetzen;
- Verbesserungspotential aufdecken;
- geeignete Korrekturmaßnahmen initiieren;
- unter konstruktiven Gesprächsbedingungen stattfinden.

Durch eine individuelle Schulung bei Ihnen vor Ort oder durch Auditbegleitungen als Beobachter können wir zur Entwicklung Ihrer internen Auditoren beitragen.

Kontext der Organisation

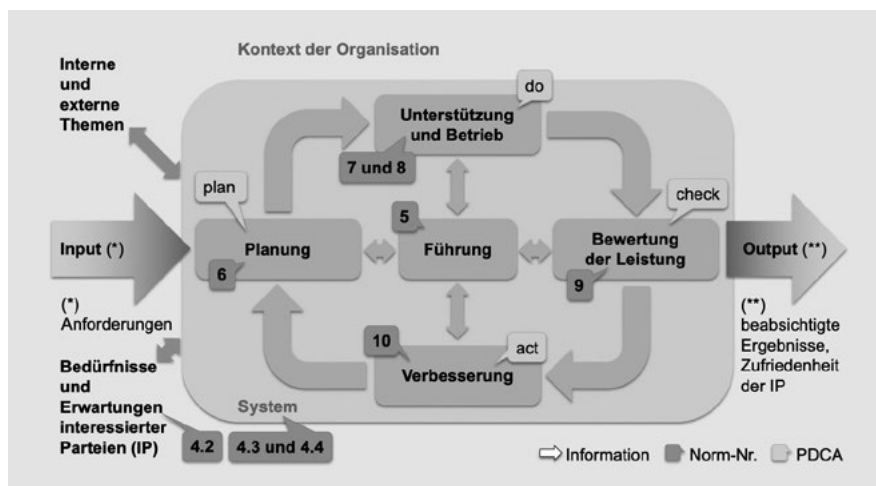


Abb. 1: Interne Audits sind als Element des Kapitels 9 «Bewertung der Leistung» Teil des PDCA-Regelkreises (hier abgebildet nach ISO 9001:2015)

Auslagerung von internen Audits

Falls Ihnen die Ressourcen fehlen, die Audits selbst durchzuführen, oder Sie sich oder Ihrem Team – aus welchen Gründen auch immer – die Rolle des internen Auditors nicht zutrauen, stehen wir Ihnen mit unserer langjährigen Auditerfahrung in der Lebensmittel- und Getränkeindustrie gerne zur Verfügung. Drei unserer Teammitglieder sind über die Beratungserfahrungen hinaus lizenzierte Third-Party-Auditoren und decken zusammen folgende Normen ab: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, FSSC 22000, IFS.

Nebst der Entlastung von internen Ressourcen kann die Auslagerung der internen Audits mit weiteren Vorteilen verbunden sein (Aufzählung nicht abschliessend):

- Umgehung der Betriebsblindheit durch den Blick von aussen
- Gewährleistung der Unabhängigkeit der Auditoren
- Bereitstellung von aktuellen Informationen von Seiten der Standardgeber
- Bereitstellung von aktuellen lebensmittelrechtlichen Informationen

Im Anschluss an das Audit dürfen Sie von uns einen aussagekräftigen Bericht erwarten, der Sie dabei unterstützt, Schwachstellen gezielt anzugehen und sich für das Zertifizierungs- oder anderweitige Audits vorzubereiten. Bei Bedarf begleiten wir Sie auch bei der Festlegung, Umsetzung und Verifikation von Korrekturmassnahmen.

Nicht zu Letzt haben Sie mit Labor Veritas AG ein unabhängiges, nach ISO 17025 akkreditiertes Labor im Rücken, das über eine breite Palette an analytischen Möglichkeiten und analytischem Know-how verfügt.



Ansprechpartner



Leistungskatalog

Scan & Go: QR-Code Reader im App Store (iOS) oder Play Store (Android) downloaden, Code scannen und mehr entdecken.

Labor Veritas AG, Postfach, CH-8027 Zürich
Telefon 044 283 29 30, Fax 044 201 42 49
admin@laborveritas.ch, www.laborveritas.ch