



## Interne Audits

### Keine Pflichtübung, sondern wichtig für die kontinuierliche Verbesserung

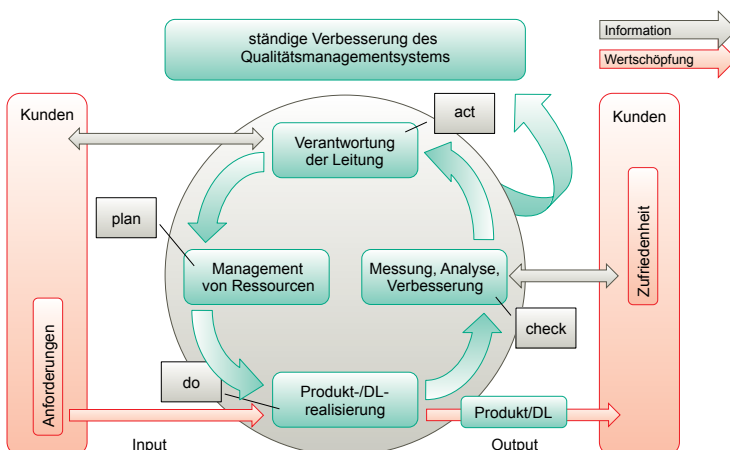
Interne Audits sind ein wichtiges und ideales Mittel für den Verbesserungsprozess und zur Verifikation der Konformität gegenüber internen und externen Vorgaben. Deshalb ist es wichtig, dass die Rolle des internen Auditors geeigneten Personen anvertraut wird.

#### Ausbildung von internen Auditoren

Nicht jeder Mann bzw. jede Frau traut sich die Aufgabe des internen Auditors zu, nicht selten aber zu Unrecht! Labor Veritas kann Sie dabei unterstützen, Ihre unsicheren Kandidaten für die Aufgabe des internen Auditors fit zu machen. Der interne Auditor soll keinesfalls als «Polizist» wahrgenommen werden, sondern als kritisch hinterfragender Beobachter sowie als unterstützender Partner zugleich. Bei umfassenden Audits hat sich der Auditor folgenden Aufgaben bzw. Anforderungen zu stellen:

- effiziente Planung und Durchführung von Audits
- vernünftige Anwendung von Audit- und Fragetechniken
- Einsatz von brauchbaren Arbeitsmitteln wie Checklisten
- prozessspezifisches und -übergreifendes Analysieren und Auditieren
- Ermittlung von Verbesserungspotential
- Initiierung von geeigneten Korrekturmaßnahmen

Durch eine individuelle Schulung bei Ihnen vor Ort, z.B. durch gezielte Bearbeitung von Prozessunterlagen oder durch Auditbegleitungen als Beobachter, können wir zur Entwicklung Ihrer internen Auditoren beitragen.



Interne Audits sind als Element des Kapitels «Messung, Analyse und Verbesserung» Teil des Regelkreises (hier abgebildet nach ISO 9001).

### **Durchführung von internen Audits durch Spezialisten der Labor Veritas AG**

Falls Ihnen die Ressourcen fehlen, die Audits selbst durchzuführen, stehen wir Ihnen mit unserer langjähriger Auditerfahrung in der Lebensmittel- und Getränkeindustrie (v.a. ISO 9001, ISO 22000, FSSC, BRC Food, IFS Food, OHSAS 18001, ISO 14001; Zulassungen als Third-Party-Auditor vorhanden) gerne zur Verfügung.

Die Auslagerung der internen Audits kann folgenden Nutzen bringen:

- Umgehung der Betriebsblindheit durch den Blick von aussen
- Unabhängigkeit der Auditoren, da keine hierarchische Einbindung hemmt
- Bereitstellung von aktuellen Informationen von Seiten der Standardgeber
- Bereitstellung von aktuellen lebensmittelrechtlichen Informationen
- Entlastung von internen Ressourcen

Im Anschluss an das Audit erhalten Sie von uns einen aussagekräftigen Bericht, der Sie dabei unterstützt, Schwachstellen gezielt anzugehen und sich für das Zertifizierungsaudit vorzubereiten. Bei Bedarf begleiten wir Sie gerne auch bei der Festlegung, Umsetzung und Verifikation von Korrekturmassnahmen.

Nicht zu Letzt haben Sie mit Labor Veritas AG ein unabhängiges, nach ISO 17025 akkreditiertes Labor im Rücken, das über eine breite Palette von analytischen Möglichkeiten und von analytischem Know-how verfügt.

### **Kontakt/weitere Informationen**

Die am besten geeigneten Ansprechpersonen für das in diesem Spotlight vorgestellte Thema finden Sie unter [www.laborveritas.ch/spotlights](http://www.laborveritas.ch/spotlights) oder über die Hauptnummer, wo man Ihnen auch gerne weiterhilft.